

Privacy Statement GDPR

EFR Rotterdam BV (EFR) verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt/wil gaan maken van onze diensten.

WELKE GEGEVENS:

EFR verzamelt gegevens die noodzakelijk zijn om u optimaal van dienst te kunnen zijn dan wel voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

EFR kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van EFR, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan EFR verstrekt.

Volgende gegevens worden door ons verzameld en verwerkt (onder andere maar niet beperkt tot):
E-mailadres - Naam - Voornaam – GSM- en/of Telefoonnummer - Fax nummer – IP Adres

De verwerking gebeurt volgens de regels van de nieuwe Europese privacy wetgeving, de GDPR/AVG (General Data Protection Regulation/Algemene Verordening Gegevensbescherming).

DOEL:

De gegevens zullen gebruikt worden om, in het kader van het uitvoeren van onze contractuele overeenkomst, met klanten, leveranciers, partners en prospecten te communiceren.

Deze hebben wij ook nodig om te beantwoorden aan de door u aan ons verzonden vragen alsook voor de uitvoering van de verstrekte opdrachten.

Deze informatie zullen we tevens gebruiken om u verder te informeren over diensten die in lijn liggen met de overeenkomst die we al met u hebben.

Wanneer er nog geen contractuele overeenkomst tot stand is gekomen zullen wij, met uw toestemming, uw gegevens gebruiken om contact met u op te nemen hetzij telefonisch en/of schriftelijk (per email en/of per post)

Indien u zich geabonneerd heeft op onze nieuwsbrief gebruikt EFR uw contactgegevens voor het versturen van onze nieuwsbrief.

BEWARING:

EFR bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en/of wettelijk verplicht is om het doel waarvoor uw gegevens worden verzameld te realiseren. Uw gegevens worden in ieder geval niet langer bewaard dan de wettelijk voorgeschreven termijnen.





BEVEILIGING:

EFR heeft voldoende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veilige verwerking van uw persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen stemmen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn evenredig met de mogelijke ernst van het risico en dienen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

De website van EFR maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Het risico op ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of toegang tot en enige andere ongeoorloofde verwerking van de gegevens is tot een minimum beperkt. Indien ongeoorloofde toegang wordt verkregen tot de IT-systemen van EFR zullen we onmiddellijk alle mogelijke maatregelen treffen om de schade aan en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken. Te allen tijde zal er een melding van data lek bij de Privacy Commissie alsook bij de betrokkenen worden gedaan.

DOORGIFTE:

EFR verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden (binnen of buiten de Europese unie) indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting. U kan hierop te allen tijde verzet aantekenen.

Indien EFR voor diensten gebruik maakt van externe partijen, partners of onderaannemers, zullen ook zij moeten voldoen aan de nieuwe verordening. In een verwerkersovereenkomst zal afgesproken worden dat zij passende beveiligingsmaatregelen dienen te nemen/genomen hebben én hoe deze gecontroleerd kunnen worden.

COOKIES:

Op onze website worden de algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP adres van uw computer en het tijdstip van de opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt om de werking van de website te verbeteren.

GOOGLE ANALYTICS:

EFR maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van EFR bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan EFR te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.





Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. EFR heeft hier geen invloed op.

EFR heeft Google geen toestemming gegeven om via EFR verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

RECHTEN:

Tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om uw gegevens bij te houden, hebt U steeds het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kan een verzoek om dit recht uit te oefenen sturen naar i.vanderweijden@embassyfreight.nl. Aan uw verzoek zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, gevolg worden gegeven.

Ook als u ons toestemming hebt gegeven uw gegevens te gebruiken, kan deze toestemming te allen tijde worden ingetrokken.

CONTACT OF KLACHTEN:

Voor alle vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u richten aan: i.vanderweijden@embassyfreight.nl

Indien u meent dat EFR niet rechtmatig met uw persoonsgegevens omgaat of op enigerlei wijze de wetten en de regelgeving overtreedt, hebt u het

